

**РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МДОАУ "Детский сад комбинированного вида №4" в 2022г.**

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	197	200	98,50

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1
	1.1.	1.2.	1.3.	
Средний балл	100	91,54	98,54	96,88
. Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	100	100	99	99,6

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2
	2.1.	2.3.	
Средний балл	100	96,85	98,42
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	100	99	99,5

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3
	3.1.	3.2.	3.3.	
Средний балл	18,46	67,69	96,69	61,62
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	20	80	87	64,1

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4
	4.1.	4.2.	4.3.	
Средний балл	98,85	98,77	98,85	98,82
4. Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	99	99	99	99

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5
	5.1.	5.2.	5.3.	
Средний балл	97,69	93,77	99,15	97,64
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №4»	99	98	99	98,8